



Prosedur Sistem Mutu Perawatan Jaringan & Hardware

Sekolah Tinggi Teknik Wiworotomo Purwokerto
Jl. Semangir No. 1 Purwokerto

Nomor Dokumen	: STTW/SOP/SISFO.BAUK/001	Tanggal Pembuatan	: 3 Agustus 2021
Status Revisi	: 00	Halaman	: 1 dari 3

Dibuat Oleh:  (Kepala BAUK)	Diperiksa Oleh:  (Kepala Badan Penjaminan Mutu)	Disahkan  (Wakil Ketua II)
--	--	---

1. TUJUAN

Prosedur ini ditetapkan untuk memastikan bahwa jaringan dan hardware di STT Wiworotomo Purwokerto dapat berjalan sebagaimana mestinya untuk mendukung kegiatan perkuliahan.

2. LINGKUP

Prosedur ini meliputi perawatan dan penanggulangan kerusakan jaringan dan hardware

3. DEFINISI

Pihak ketiga merupakan pihak lain yang menerima layanan service atau perbaikan jaringan dan hardware.

4. REFERENSI

Sistem Manajemen Mutu-Persyaratan

5. Dokumen Yang Berhubungan

- 5.1. Dokumen Kerusakan Hardware
- 5.2. Berita Acara Penyerahan barang kepada logistic
- 5.3. Jadwal Perawatan Hardware dan Jaringan

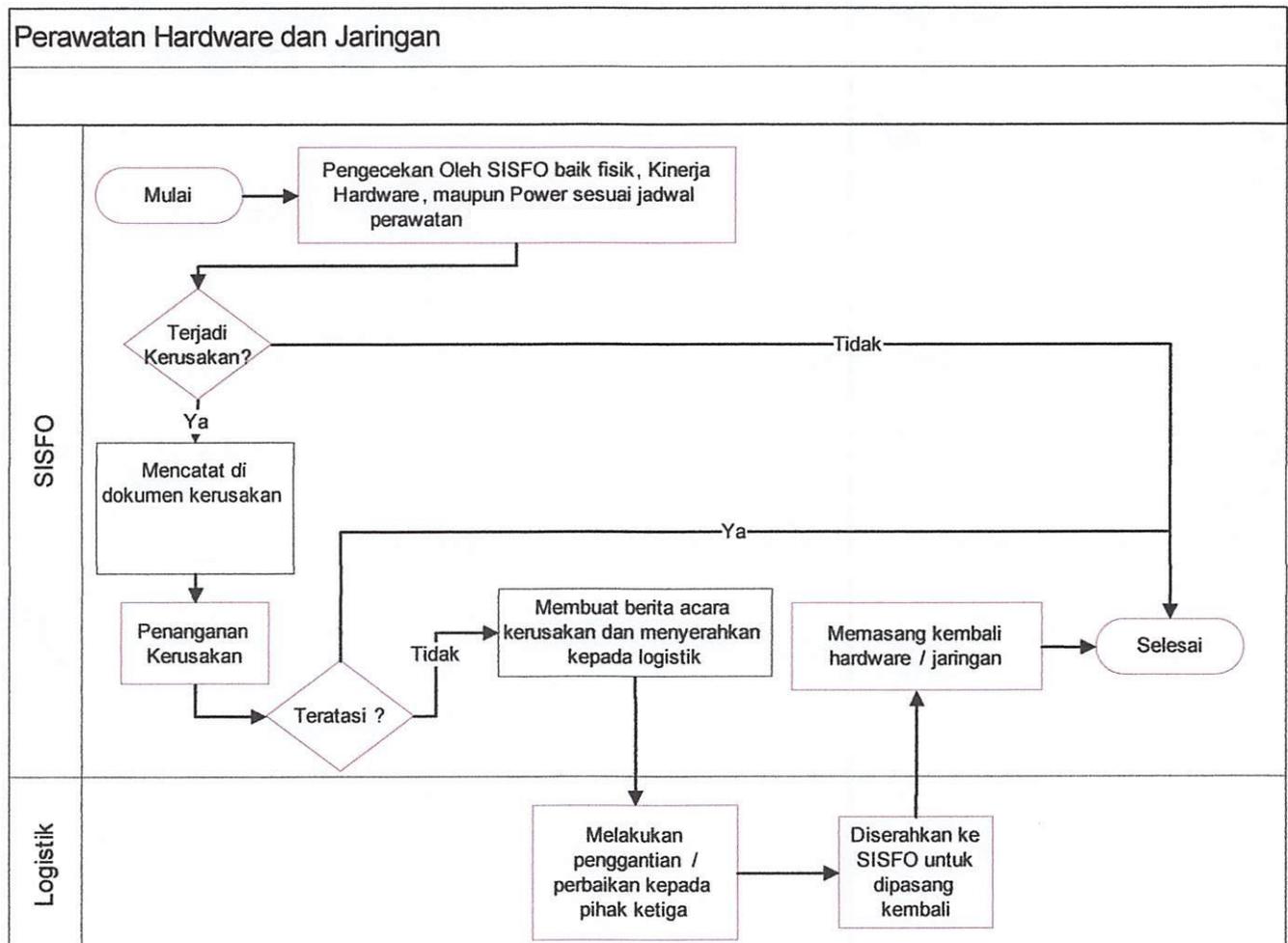


Prosedur Sistem Mutu Perawatan Jaringan & Hardware

Sekolah Tinggi Teknik Wiworotomo Purwokerto
Jl. Semangir No. 1 Purwokerto

Nomor Dokumen	: STTW/SOP/SISFO.BAUK/001	Tanggal Pembuatan	: 3 Agustus 2021
Status Revisi	: 00	Halaman	: 1 dari 3

6. Alur Prosedur



7. RINCIAN PROSEDUR

7.1. SISFO

- 7.1.1. Mengecek fisik, kinerja maupun power dari hardware sesuai jadwal perawatan
- 7.1.2. Jadwal perawatan hardware (Server, Router, Switch, dan Akses Point) dilakukan 1 kali dalam sebulan.
- 7.1.3. Jika terjadi kerusakan SISFO akan melakukan pencatatan kerusakan terlebih dahulu.
- 7.1.4. Jika tidak terjadi kerusakan maka proses pengecekan selesai.
- 7.1.5. Setelah kerusakan dicatat akan melakukan penanganan kerusakan terhadap hardware
- 7.1.6. Jika kerusakan dapat diatasi maka penanganan kerusakan selesai.

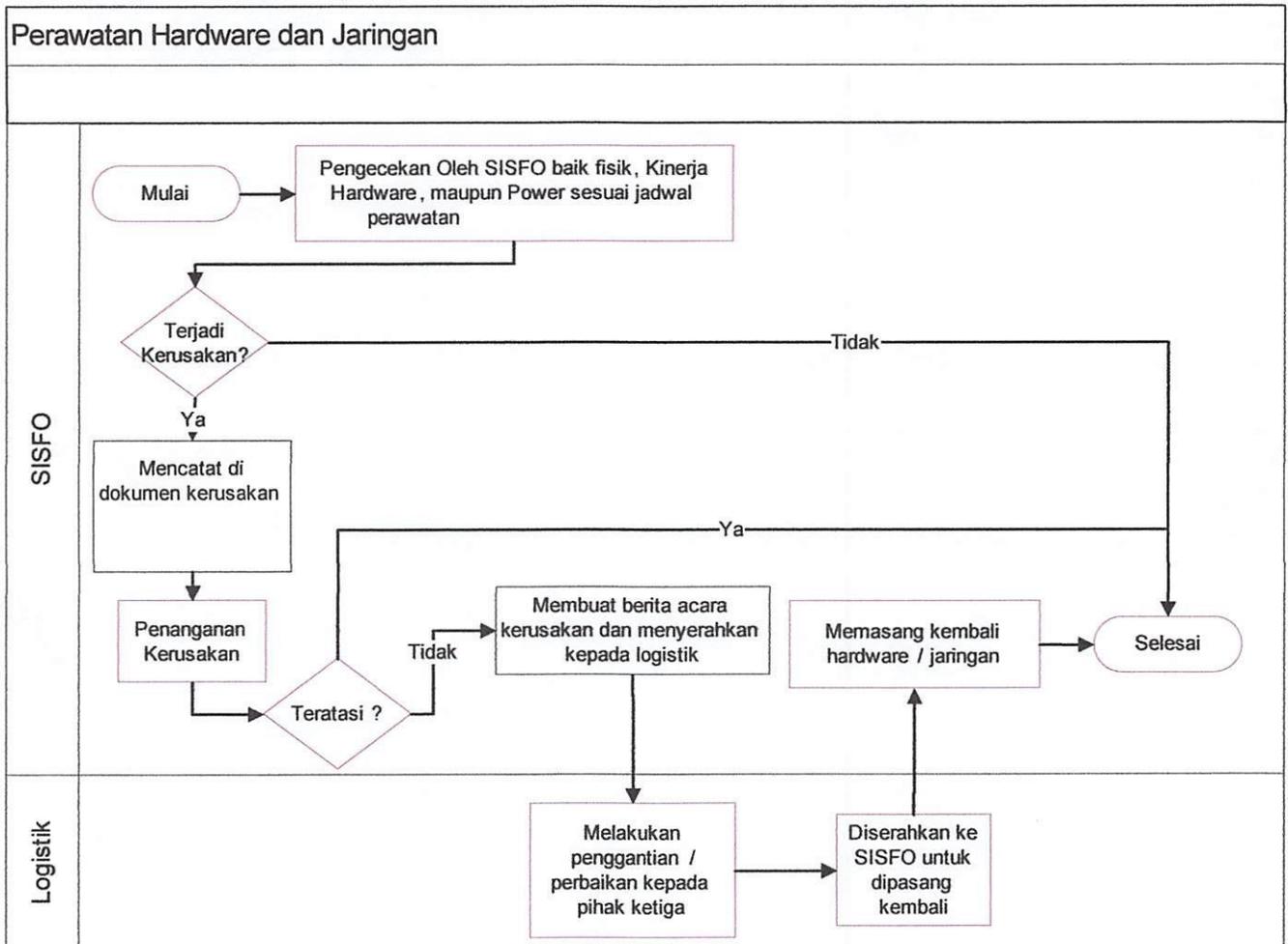


Prosedur Sistem Mutu Perawatan Jaringan & Hardware

Sekolah Tinggi Teknik Wiworotomo Purwokerto
Jl. Semingkir No. 1 Purwokerto

Nomor Dokumen :	STTW/SOP/SISFO.BAUK/001	Tanggal Pembuatan :	3 Agustus 2021
Status Revisi :	00	Halaman :	1 dari 3

6. Alur Prosedur



7. RINCIAN PROSEDUR

7.1. SISFO

- 7.1.1. Mengecek fisik, kinerja maupun power dari hardware sesuai jadwal perawatan
- 7.1.2. Jadwal perawatan hardware (Server, Router, Switch, dan Akses Point) dilakukan 1 kali dalam sebulan.
- 7.1.3. Jika terjadi kerusakan SISFO akan melakukan pencatatan kerusakan terlebih dahulu.
- 7.1.4. Jika tidak terjadi kerusakan maka proses pengecekan selesai.
- 7.1.5. Setelah kerusakan dicatat akan melakukan penanganan kerusakan terhadap hardware
- 7.1.6. Jika kerusakan dapat diatasi maka penanganan kerusakan selesai.