



LAPORAN

Pelaksanaan Survey Kepuasan Lembaga Mitra terhadap Layanan Kerjasama

Sekolah Tinggi Teknik Wiworotomo Purwokerto

**SEKOLAH TINGGI TEKNIK WIWOROTOMO
PURWOKERTO**

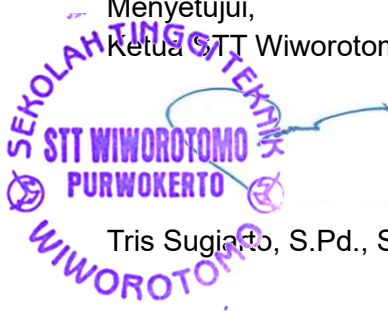
2022

LEMBAR PENGESAHAN

1. Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Teknik Wiworotomo Purwokerto
2. Unit Pelaksana : Badan Penjamin Mutu
3. Judul Laporan : Kepuasan Lembaga Mitra terhadap Layanan Kerjasama Sekolah Tinggi Teknik Wiworotomo
4. Penanggung Jawab
Nama : Tris Sugiarto, S.Pd., S.T., M.Sc.
Jabatan : Ketua STT Wiworotomo
5. Pelaksana Survey
Nama : Muhamad Soleh, S.T., M.T.
Jabatan : Kepala Humas dan Career Center

Purwokerto, 22 Juli 2022

Menyetujui,
Ketua STT Wiworotomo Purwokerto



Tris Sugiarto, S.Pd., S.T., M.T.

Ketua Badan Penjaminan Mutu

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and lines.

Drs. YB. Praharto, S.T., M.Eng

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmatNya yang tiada terbatas kepada kita semua, sehingga tersusunlah laporan Pelaksanaan Survey "Kepuasan Lembaga Mitra terhadap Layanan Kerjasama Sekolah Tinggi Teknik Widorotomo Purwokerto. Survey dilaksanakan selama satu bulan pada Tahun 2020. Kegiatan survey ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, khususnya :

1. Para Pimpinan STT Widorotomo Purwokerto
2. Para Pimpinan Program Studi STT Widorotomo Purwokerto
4. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kepada semua pihak, Tim Survey mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan kerjasamanya. Akhirnya kami berharap, semoga hasil survey ini memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya para pemangku kepentingan yang terkait dengan peningkatan layanan kerjasama di lingkungan STT Widorotomo Purwokerto

Purwokerto 22 Juli 2022
Kepala Humas dan Career Center

Muhamad Soleh, S.T., M.T.
NIDN. 0618109002

DAFTAR ISI

Kata Pengantar

Daftar Isi

Bab I : Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

1.2 Tujuan

1.3 Manfaat

Bab II : Metodologi

2.1 Waktu dan Tempat

2.2 Responden dan Metode Pengambilan Sampel

2.3 Metode dan Instrumen Pengambilan Data

2.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Bab III : Hasil Survey

3.1 Tabulasi Data

3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas

Bab IV : Kesimpulan

Daftar Pustaka

Lampiran 1. Kuesioner Survey kepuasan Lembaga Mitra terhadap Layanan Kerjasama STT Wiworotomo Purwokerto.

Lampiran 2. Tabulasi Hasil Survey kepuasan Lembaga Mitra terhadap Layanan Kerjasama STT Wiworotomo purwokerto

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Saat ini, kesadaran masyarakat akan pentingnya pendidikan, khususnya pendidikan tinggi, menjadikan perguruan tinggi sebagai sektor strategis yang diharapkan dapat menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang bermutu. Sementara kualitas SDM yang dihasilkan perguruan tinggi sangat bergantung pada kualitas penyelenggara pendidikan.

Sekolah Tinggi Teknik Wiworotomo Purwokerto adalah salah satu Perguruan Tinggi Nasional yang terletak di kota Purwokerto. Sebagai suatu lembaga kependidikan, STT Wiworotomo Purwokerto ikut mengemban amanah untuk mencerdaskan bangsa di tengah tantangan dunia yang kian mengglobal. Oleh karena itu, STT Wiworotomo Purwokerto perlu membuat suatu rencana strategis yang dapat menunjang terwujudnya peran tersebut. Namun demikian, STT Wiworotomo Purwokerto terus dituntut untuk selalu memperbaiki kualitas proses pendidikannya disertai dengan Upaya peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global.

Sekolah Tinggi Teknik Wiworotomo menyelenggarakan program pendidikan yang berkualitas dan bernilai guna bagi masyarakat, dengan kurikulum yang mengacu pada Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia, sesuai dengan program pendidikan yang diselenggarakan untuk memenuhi kebutuhan dunia usaha dan dunia industri, baik sektor jasa dan manufaktur, sesuai perkembangan IPTEK yang berstandar nasional, melaksanakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan bidangnya yang inovatif dan bernilai guna bagi masyarakat, serta menjalin kemitraan dan kerjasama dengan dunia usaha dan industri baik sektor jasa dan manufaktur.

Manfaat dari kerjasama ditujukan untuk saling menguntungkan antara ke dua belah pihak. Pada dasarnya monitoring dan evaluasi dilakukan dengan beberapa langkah sebagai berikut:

1. Jika implementasi dari Memorandum of Understanding (MoU) dan Memorandum of Agreement (MoA) belum pernah terlaksana (yakni belum pernah terealisasi PK) maka pihak STT Wiworotomo Purwokerto akan berkomunikasi dengan pihak yang bekerjasama untuk mendiskusikan kemungkinan pelaksanaan kegiatan yang akan diatur dalam SPK.
2. Jika telah ada implementasi dari MoU/MoA yakni kegiatan kerjasama telah terealisasi maka perlu dilakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan kerjasama ini. Bentuk monitoring dan evaluasi dilakukan dengan menyampaikan laporan perkembangan pelaksanaan kegiatannya.

Kerjasama yang dilakukan STT Wiworotomo dengan mitra harus saling menguntungkan kedua belah pihak. STT Wiworotomo telah melakukan berbagai upaya untuk memastikan bahwa kegiatan kerjasama dapat berjalan dengan lancar dan relevan terhadap perkembangan lembaga secara keseluruhan. Mutu kegiatan kerjasama STT Wiworotomo dijaga dengan cara memiliki indikator yang jelas sesuai dengan Renstra STT Wiworotomo.

Kuantifikasi peningkatan kerjasama dengan institusi pemerintah dan swasta dilakukan dengan cara menghitung akumulasi realisasi kegiatan kerjasama. Yang dimaksud dengan realisasi kerjasama adalah segala bentuk kegiatan yang melibatkan sivitas akademika STT Wiworotomo dan lembaga mitra STT Wiworotomo baik secara institusional maupun secara individual. Realisasi kerjasama dapat berupa : Kegiatan produktif: pelaksanaan seminar bersama, penulisan jurnal kolaboratif, sivitas akademika STT Wiworotomo menjadi pembicara di institusi lain, STT Wiworotomo mengirim delegasi guna keperluan diplomasi dan rintisan kerjasama dll, juga menghadiri Undangan kerjasama dari lembaga lain. Kegiatan reseptif: Lembaga mengundang pembicara dari lembaga lain, STT Wiworotomo menerima kunjungan dinas dari institusi lain, STT Wiworotomo menjadi tuan rumah penandatanganan MoU/MoA.

Suatu kerjasama yang ideal melaksanakan kegiatan formal proses penandatanganan MoU/MoA dibarengi dengan pelaksanaan kegiatan sebagai bentuk implementasinya yang dituangkan dalam surat perjanjian kerja (SPK). Selanjutnya kedua belah pihak akan mendapatkan manfaat dari kerjasama tersebut. Untuk menjamin keberlangsungan kerjasama maka STT Wiworotomo mengukur Kepuasan mitra terhadap kerjasama yang telah dilakukan dengan dasar: Mutu, manfaat, kepuasan dan keberlanjutan kerjasama yang relevan dengan kebutuhan Fakultas dan Program Studi. Selanjutnya kerjasama yang ada serta memenuhi aspek-aspek sebagai berikut:

- a. memberikan peningkatan kinerja tridharma perguruan tinggi
- b. memberikan manfaat dalam fasilitas pendukung kegiatan kerjasama
- c. memberikan manfaat dan kepuasan kepada mitra, dan
- d. menjamin keberlanjutan kerjasama dan hasilnya.

Monitoring dan evaluasi kemitraan dan kerjasama dilakukan untuk melihat realitas implementasi hasil MoU/MoA yang dituangkan dalam Surat Perjanjian Kerjasama (SPK) pada setiap kegiatan kerja yang dilaksanakan. Dengan demikian untuk setiap MoU/MoA dapat diimplementasikan dalam beberapa SPK sesuai kesepakatan yang tertuang dalam MoU/MoA.

Survey Kepuasan Lembaga Mitra terhadap Layanan Kerjasama STT Wiworotomo Purwokerto merupakan salah satu studi empiris yang diharapkan menyediakan informasi untuk mengevaluasi Mutu, manfaat, kepuasan dan keberlanjutan kerjasama di STT Wiworotomo Purwokerto. Dengan kegiatan Survey ini diharapkan STT Wiworotomo mendapatkan informasi indikasi kekurangan pelaksanaan program kerja dan menyediakan dasar-dasar pelaksanaan perencanaan dimasa depan.

1.2. Tujuan Kegiatan

Monitoring atau survey bertujuan untuk mendapatkan umpan balik bagi kebutuhan program yang sedang berjalan, untuk mengetahui kesenjangan antara perencanaan dan target. Dengan mengetahui kebutuhan ini pelaksanaan program dapat membuat penyesuaian dengan memanfaatkan umpan balik tersebut. Tujuan dari kegiatan survey kepuasan Lembaga Mitra terhadap Layanan Kerjasama ini adalah:

1. Untuk mengetahui pelaksanaan kerjasama yang telah dilaksanakan dengan

lembaga mitra kerjasama STT Wiworotomo telah sesuai dengan yang telah direncanakan.

2. Memperoleh informasi berkenaan dengan mutu dan manfaat kegiatan kerjasama bagi kedua belah pihak.
3. Memperoleh informasi berkenaan dengan kepuasan Lembaga Mitra terhadap hasil kegiatan kerjasama dan layanan kerjasama dari STT Wiworotomo Purwokerto.
4. Menjamin keberlanjutan kerjasama lembaga mitra dengan STT Wiworotomo Purwokerto.

1.3. Manfaat Keluaran

Dokumen hasil survey kepuasan Lembaga Mitra terhadap Layanan Kerjasama STT Wiworotomo Purwokerto, bermanfaat sebagai:

1. Bahan pertimbangan untuk melakukan perbaikan dalam layanan kerjasama STT Wiworotomo Purwokerto.
2. Bahan pertimbangan untuk perkembangan kemitraan dan kerjasama STT Wiworotomo Purwokerto.

BAB II METODOLOGI

2.1 Waktu dan Tempat

Survey kepuasan lembaga mitra terhadap layanan kerjasama STT Wiworotomo Purwokerto dilaksanakan pada bulan Mei 2022. Tim Survey bekerja selama satu bulan, bertempat di kantor Kepala Humas STT Wiworotomo Purwokerto

2.2 Responden dan Metode Pengambilan Sampel

Responden pada survey ini adalah lembaga mitra STTW Purwokerto, dengan populasi responden sebanyak 25 lembaga. Kerjasama yang dimaksud dipayungi oleh Memorandum of Understanding (MoU) atau Memorandum of Agreement (MoA). Kerjasama meliputi bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat atau terkait bidang lainnya, dengan dasar mutu, memberikan peningkatan kinerja catur dharma dan fasilitas pendukung, memberikan manfaat dan kepuasan kepada mitra, menjamin keberlanjutan kerjasama dan hasilnya serta relevan dengan STT Wiworotomo Purwokerto.

Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Apabila jumlah populasi besar dan penelitian tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, maka perlu diambil sejumlah sampel. Oleh karena itu sampel yang diambil dari populasi harus representatif. Terdapat berbagai teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian. Pada survey ini, pengambilan sampel menggunakan metode *sampling* jenuh atau cacah. Sugiyono (2015) mendefinisikan *sampling* jenuh yaitu: "Teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Hal ini sering dilakukan bila jumlah populasi relatif kecil, kurang dari 30 orang, atau penelitian yang ingin membuat generalisasi dengan kesalahan yang sangat kecil".

2.3 Metode dan Instrumen Pengambilan Data

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yang bertujuan untuk mengumpulkan, menganalisis dan menyajikan data yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Teknik dan cara yang digunakan dalam melakukan pengumpulan data adalah menggunakan kuesioner. Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab, dengan tujuan untuk memperoleh informasi yang relevan mengenai variabel penelitian yang diukur pada survey ini. Distribusi kuesioner dilakukan dengan pengisian langsung pada *form* yang disediakan secara *online*:

<https://forms.gle/BCHZodefK57nauyb9>

Instrumen pengambilan data atau kuesioner penilaian berisi deskripsi mengenai pengukuran kepuasan lembaga mitra terhadap layanan kerjasama yang meliputi aspek-aspek sebagai berikut : memberikan peningkatan kinerja

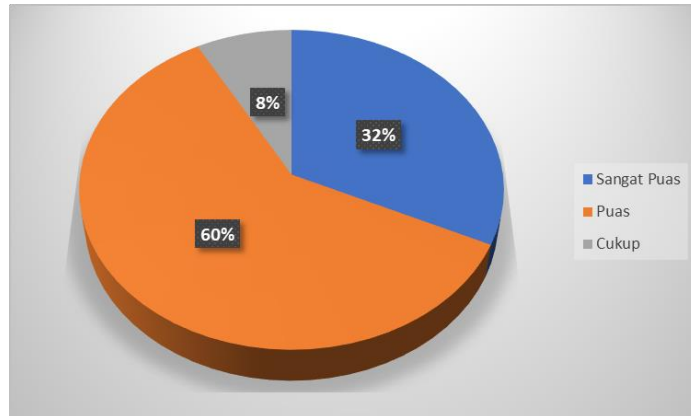
catur dharma dan fasilitas pendukung, memberikan manfaat dan kepuasan kepada mitra, dan menjamin keberlanjutan kerjasama dan hasilnya.

BAB III HASIL SURVEY

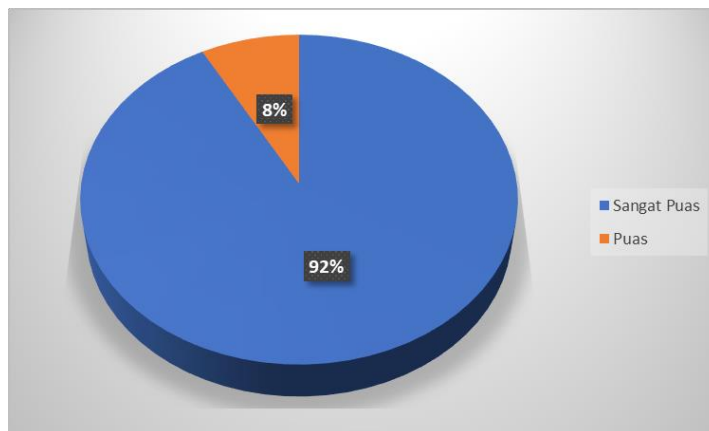
3.1 Tabulasi Data

Rekapitulasi hasil survey kepuasan lembaga mitra terhadap layanan kerjasama STT Wiworotomo Purwokerto dihasilkan data sebagai berikut:

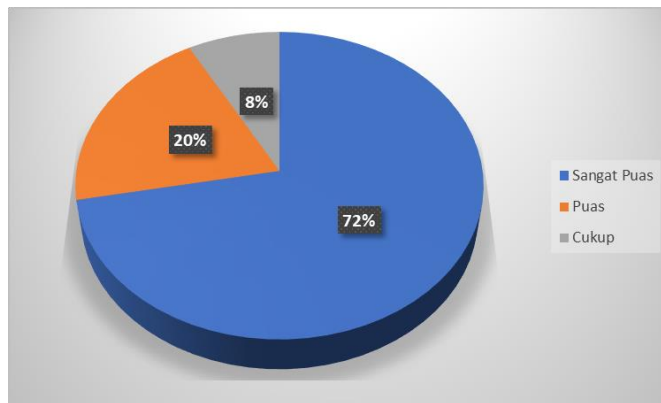
1. Staf / petugas di Bagian Kerjasama STT Wiworotomo Purwokerto melayani kami dengan baik dan tepat sesuai kebutuhan.



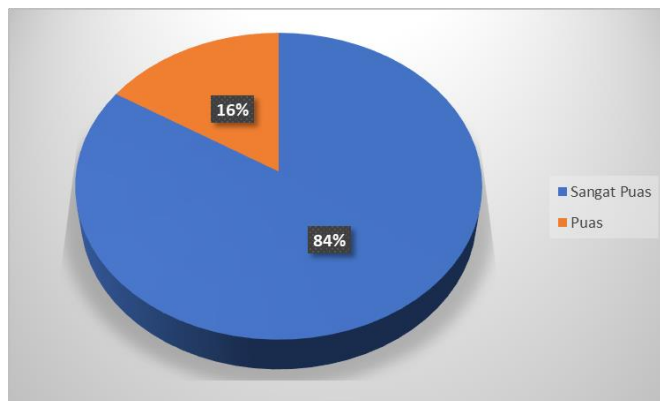
2. Naskah MOU/MOA/sejenisnya disusun dan ditulis dengan tepat dan sesuai dengan maksud, tujuan dan sasaran institusi.



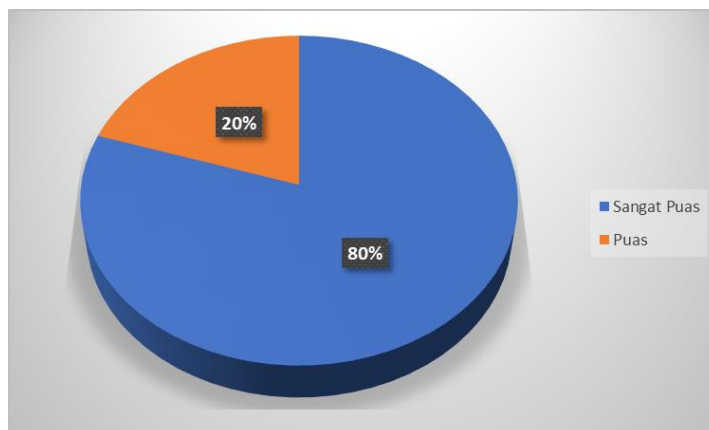
3. Selama Masa Berlaku MOU/MOA/sejenisnya, telah direalisasikan suatu kegiatan kerjasama yang bermanfaat bagi Pihak kami.



4. Pihak kami berkeinginan merealisasikan suatu kegiatan kerjasama secara rutin berkala



5. Pihak kami berkeinginan melanjutkan kerjasama apabila masa berlaku MOU/MOA/ sejenisnya, akan berakhir.



Tingkat Kepuasan:

No	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan %					Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup	Kurang Puas	Sangat Tidak Puas		
1	Staf / petugas di Bagian Kerjasama STT Wiworotomo Purwokerto melayani kami	32.00	60.00	8.00	0.00	0.00	4.24	Sangat Puas
2	Naskah MOU/MOA/sejenisnya disusun dan ditulis dengan tepat dan sesuai dengan maksud, tujuan dan	92.00	8.00	0.00	0.00	0.00	4.92	Sangat Puas
3	Selama Masa Berlaku MOU/MOA/sejenisnya, telah direalisasikan suatu kegiatan kerjasama yang	72.00	20.00	8.00	0.00	0.00	4.64	Sangat Puas
4	Pihak kami berkeinginan merealisasikan suatu kegiatan	84.00	16.00	0.00	0.00	0.00	4.84	Sangat Puas
5	Pihak kami berkeinginan melanjutkan kerjasama apabila masa berlaku	80.00	20.00	0.00	0.00	0.00	4.8	Sangat Puas

Data yang diperoleh ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan indeks kepuasan Lembaga Mitra (IKLM) melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$IKPM = \frac{\sum n * S_i}{N}$$

Dimana: S_i = Skor item pertanyaan masing-masing aspek; n = Predikat item; dan N = Jumlah responden

IKPM	Predikat
≥ 3.25	Sangat Baik (Sangat Puas)
2.50 – 3.24	Baik (Puas)
1.75 – 2.49	Cukup
1.00 – 1.74	Kurang Baik (Tidak Puas)

BAB IV

KESIMPULAN

1. Pengukuran tingkat kepuasan lembaga mitra terhadap layanan kerjasama dapat disimpulkan sebagai berikut:
 - 72 %** menyatakan Sangat Puas
 - 24,8 %** menyatakan Puas
 - 3,2 %** menyatakan Cukup
 - 0 %** menyatakan Kurang puas dan Sangat tidak puas
2. Indeks kepuasan lembaga mitra (IKLM) rata – rata sebesar diatas 3,25 . Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan kepuasan lembaga mitra terhadap layanan kerjasama STT Wiworotomo adalah “Sangat Puas”.

LAMPIRAN

KUESIONER KEPUASAN MITRA KERJASAMA SEKOLAH TINGGI TEKNIK WIWOROTOMO PURWOKERTO

Kuesioner ini terdiri dari berbagai pernyataan berkaitan dengan program kerjasama dengan STT Wiworotomo Purwokerto. Terdapat empat pilihan jawaban pada setiap pertanyaan yaitu:

- 1 = tidak puas
- 2 = kurang puas
- 3 = puas
- 4 = sangat puas

Petunjuk Pengisian

- a. Baca dan cermatilah setiap pertanyaan yang disajikan
- b. Jawablah pernyataan dengan jujur dan sesuai kondisi yang sebenarnya karena tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam angket ini. Kejujuran anda akan menentukan kemajuan STT Wiworotomo Purwokerto.

A. Identitas Responden

1. Nama Responden :
2. Jabatan Responden :
3. Nama Instansi/Perusahaan :
4. Bentuk Kerjasama:
 - Pembelajaran/Perkuliahan
 - Penelitian
 - Pengabdian kepada Masyarakat
 - Seminar/Conference
 - Kuliah Umum
 - Workshop/Pelatihan
 - LainnyaJ(Sebutkan)

B. Selanjutnya saudara diminta menjawab dengan cara memberi tanda silang (X) pada salah satu kolom yang paling sesuai dengan kondisi yang Sebenarnya

No	Pernyataan	1	2	3	4
1.	Staf / petugas di Bagian Kerjasama STT Wiworotomo Purwokerto melayani kami dengan baik dan tepat sesuai kebutuhan.				
2.	Naskah MOU/MOA/sejenisnya disusun dan ditulis dengan tepat dan sesuai dengan maksud, tujuan dan sasaran institusi.				
3.	Selama Masa Berlaku MOU/MOA/sejenisnya, telah direalisasikan suatu kegiatan kerjasama yang bermanfaat bagi Pihak kami.				
4.	Pihak kami berkeinginan merealisasikan suatu kegiatan kerjasama secara rutin berkala				
5.	Pihak kami berkeinginan melanjutkan kerjasama apabila masa berlaku MOU/MOA/ sejenisnya, akan berakhir.				

C. Kritik dan Saran

1. Menurut pendapat Bapak/Ibu, apa manfaat yang diperoleh dengan melakukan kerjasama di STT Wiworotomo Purwokerto?

.....

2. Menurut pendapat Bapak/Ibu, hal apa yang perlu ditingkatkan dalam hal pelayanan kerjasama di STT Wiworotomo Purwokerto?

.....

